

Conditions Générales de Vente (CGV)

France Avenir Énergie

119 Rue Véron,

94140 Alfortville

SIRET : 85403836100010

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre France Avenir Énergie (le "Vendeur") et le client (le "Client") dans le cadre de la vente et de l'installation de thermostats connectés.

2. Acceptation des CGV

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Le Client déclare en avoir pris connaissance et les accepter avant de passer commande.

3. Commande

Les commandes peuvent être passées par téléphone, e-mail ou via notre site internet. Toute commande doit être confirmée par le Vendeur par un devis ou un bon de commande.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes. Les frais d'installation, le cas échéant, seront précisés dans le devis. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans préavis.

5. Paiement

Le paiement est dû à la commande. Les modes de paiement acceptés sont : virement bancaire, carte bancaire, chèque. En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées.

6. Délai de livraison et d'installation

Les délais de livraison et d'installation sont donnés à titre indicatif. Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour respecter ces délais. En cas de retard, le Client sera informé dans les plus brefs délais.

7. Garanties

Les thermostats connectés bénéficient d'une garantie constructeur. L'installation est garantie pendant une période de 1 an à compter de la date de mise en service, sauf en cas de mauvaise utilisation.

8. Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des produits vendus. La responsabilité du Vendeur est limitée au montant de la commande.

9. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs. Ce délai court à compter de la réception des produits.

10. Données personnelles

Les informations recueillies sont nécessaires pour le traitement des commandes. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données personnelles.

11. Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis aux tribunaux compétents de Créteil.

12. Modification des CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Les CGV

applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.